

Информация за 4 квартал 2018 года о рассмотрении обращений граждан

Наименование организации: Министерство по физической культуре и спорту Челябинской области

Период: 4 квартал 2018 года

№	Наименование показателя	Значение
1	Поступило обращений:	72
	в т.ч. на 1000 населения (для органов местного самоуправления)	72
	Из них:	
1.1	по форме:	72
1.1.1	письменных	18
1.1.2	в виде электронного документа	54
1.1.3	устных	0
1.2	по виду:	72
1.2.1	заявлений	70
1.2.2	предложений	1
1.2.3	жалоб	0
1.2.4	не обращений	1
1.3	по источнику поступления:	72
1.3.1	поступивших непосредственно в орган власти от граждан	23
1.3.2	перенаправленных из других источников	49
2	Результаты рассмотрения:	1
2.1	поддержано	1
2.1.1	в т.ч. меры приняты	0
2.2	разъяснено	0
2.3	не поддержано	0
3	По рассмотренным обращениям:	0
3.1	поставлено на контроль	4
3.2	рассмотрено коллегиально	1
3.3	рассмотрено с участием авторов обращений	0
3.4	рассмотрено с выездом на место	2
3.5	поступило благодарностей	0
3.6	поступило повторных обращений	0
3.7	рассмотрено с нарушением срока	0
3.8	количество жалоб, в которых подтвердились приведенные факты	0
3.9	количество жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны	0
3.10	привлечено к ответственности за нарушение порядка рассмотрения обращений	0
3.11	количество обращений, содержащих сведения о преследовании за обращение	0
3.12	выявлено вопросов повышенной активности населения	0
3.13	принято мер управляющего воздействия по вопросам повышенной активности населения	0
4	Проведено личных приемов граждан:	9
4.1	руководителем органа власти	7
4.2	заместителями руководителя органа власти	2
4.3	уполномоченными лицами органа власти	0
5	Количество принятых граждан	0
6	Проведено тематических приемов	0
7	Проведено приемов в режиме видеосвязи	0
8	Мероприятия по совершенствованию работы:	3
8.1	проведено семинаров по практике работы с обращениями граждан	1
8.2	размещено материалов в СМИ (на сайтах, в газетах) (не менее 1)	1
8.3	подготовлено методических материалов, сборников, брошюр, буклетов (не менее 1)	1
8.4	Применено новых форм коммуникаций ("горячие линии", онлайн-конференции, "прямые	0
9	Количество обращений по вопросам коррупционных проявлений	0
10	Заполнение формы отчета о результатах рассмотрения обращений граждан на	0
10.1	внесено обращений из числа поступивших непосредственно в орган власти от граждан	23
10.2	внесено обращений из числа поступивших из других источников	0

Ф.И.О. (полностью) специалиста, на которого возложены обязанности по организации работы с обращениями граждан

Мелёхина Кристина Владимировна

Должность

главный специалист

265-14-35

Рабочий телефон (с указанием кода)