

Информация за 4 квартал 2012 года о рассмотрении обращений граждан

Наименование организации: Министерство по физической культуре, спорту и туризму Челябинской области

Период: 4 квартал 2012 года

№	Наименование показателя	Значение
1	Всего обращений:	49
	Из них:	
1.1	Поступило письменных обращений:	48
1.1.1	в т.ч. доложено руководителю органа исполнительной власти (органа местного самоуправления)	48
1.1.2	рассмотрено с выездом на место	0
1.1.3	взято на контроль	48
1.1.4	рассмотрено коллегиально	0
1.1.5	повторные	0
1.2	Принято граждан на личном приеме:	1
1.2.1	в т.ч. руководителем органа исполнительной власти (органа местного самоуправления)	1
1.2.2	взято на контроль	1
2	По рассмотренным обращениям:	0
2.1	вопросы решены положительно	1
2.2	меры приняты	13
2.3	даны разъяснения	35
2.4	отказано	0
2.5	Рассмотрено обращений с нарушением срока	0
2.6	Количество жалоб, в которых подтвердились приведенные факты	0
2.7	Количество жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны	0
2.8	Количество судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений	0
2.9	Находятся на рассмотрении	0
3	Количество обращений граждан по вопросам коррупционных проявлений:	0
3.1	в т.ч. по которым доводы заявителей подтвердились	0
4	Типовые причины, порождающие обоснованные жалобы:	0
4.1	ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти (органов местного самоуправления)	0
4.2	недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг	0
4.3	нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий	0
4.4	непринятие во внимание государственными органами власти (органами местного самоуправления) законных интересов граждан при исполнении своих функций	0
4.5	недостаточная информированность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг	0
4.6	низкая правовая грамотность населения	0
4.7	другие	0

Наличие подразделения по организации работы с обращениями граждан

отдел спортивно-массовой, организационной и контрольной работы
(полное название)

Наличие документов, регламентирующих работу с обращениями граждан

приказ от 20.01.2009г. №1/ОРГ "Об организации работы с обращениями граждан"; приказ от 20.01.2009г. "О мерах по повышению исполнительской (административный регламент, положение, правила, постановления, распоряжения и др., указать название и дату принятия)

главный специалист
Должность

Тофан Татьяна Владимировна

(351) 265 03 80

Ф.И.О. (полностью) специалиста, на которого возложены обязанности по организации работы с обращениями граждан

Рабочий телефон (с указанием кода)